Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Prezado(a) usuário(a),

Solicitamos a gentileza de responder o questionário abaixo sobre sua satisfação com relação a lanchonete localizada no Hospital Universitário da UFSJ.

Atribua notas de 1 a 5 para cada um dos critérios abaixo.
A nota 1 é a nota mínima e representa total insatisfação.
A nota 5 é a nota máxima e representa total satisfação.

Nota	Nível de Satisfação
1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Neutro
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

1) Limpeza do ambiente – **Nota:**
2) Higiene dos utensílios – **Nota:**
3) Variedade do cardápio – **Nota:**
4) Atendimento ao usuário – **Nota:**
5) Aspectos visuais, olfativos e gustativos dos alimentos – **Nota:**
6) Estrutura do ambiente – **Nota:**
7) Preços praticados - **Nota:**

Sugestões / Críticas ou Reclamações:

_____

_____

Identificação do usuário (opcional): _____
Nota Média – reservado ao Fiscal do Contrato (≥ 3):_____

Identificação do Fiscal do Contrato:_____